



**LAPORAN SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI MONITORING PENGIRIMAN  
BARANG MEBEL BERBASIS WEB DAN TELEGRAM  
PADA EKSPEDISI BAROKAH ILLAHI**

**SHOLIKUL ABDUL KARIM**

**NIM. 201453062**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs**

**Supriyono, S.Kom, M.Kom**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

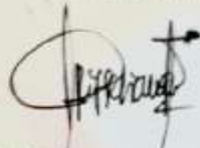
SISTEM INFORMASI MONITORING PENGIRIMAN  
BARANG MEDEL BERBASIS WEB DAN TELEGRAM  
PADA EKSPEDISI BAROKAH ILLAHI

SHOLIKUL ABDUL KARIM  
NIM. 201453062

Kudus, 15 Agustus 2019

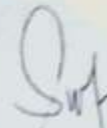
Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs  
NIDN.0623018201

Pembimbing Pendamping,



Supriyono, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0602017901

Mengetahui  
Koordinator Skripsi



Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom  
NIDN 0631088901

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM INFORMASI MONITORING PENGIRIMAN  
BARANG MEBEL BERBASIS WEB DAN TELEGRAM  
PADA EKSPEDISI BAROKAH ILLAHI**

**SHOLIKUL ABDUL KARIM**  
NIM. 201453062

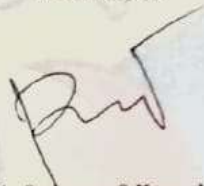
Kudus, 23 Agustus 2019

Menyetujui,

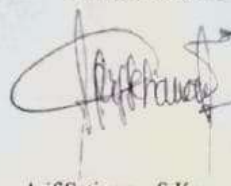
Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,



R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0607067001



Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs  
NIDN. 0623018201



Anteng Widodo, S.T., M.Kom  
NIDN. 0628017501

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Mohammad Dahlan, S.T., MT  
NIDN. 0601076901



Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0619067802

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertandatangan di bawah ini, saya :

Nama : Sholikul Abdul Karim  
Nim : 2014-53-062  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang : Strata Satu (S-1)  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus, **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right)** atas karya ilmiah kami yang berjudul **"SISTEM INFORMASI MONITORING PENGIRIMAN BARANG MEBEL BERBASIS WEB DAN TELEGRAM PADA EKSPEDISI BAROKAH ILLAHI"**. Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau bentuk-kan, pengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kudus, 27 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Sholikul Abdul Karim



## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Solikhul Abdul Karim

NIM : 201453062

Tempat & Tanggal Lahir : Jepara, 30 Januari 1996

Judul Skripsi : Sistem Informasi Monitoring Pengiriman  
Barang Mebel Berbasis Web dan Telegram  
Pada Ekspedisi Barokah Illahi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi atau tugas akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan saya buat dengan sesungguhnya apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidak benaran dalam pernyataan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan pihak manapun.

Kudus, 23 Agustus 2019

Yang memberi pernyataan,



Sholikhul Abdul Karim  
NIM. 201453062

# **SISTEM INFORMASI MONITORING PENGIRIMAN BARANG MEBEL BERBASIS WEB DAN TELEGRAM PADA EKSPEDISI BAROKAH ILLAHI**

Nama mahasiswa : Sholikul Abdul Karim  
NIM : 201453062  
Pembimbing : 1. Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs  
2. Supriyono, S.Kom., M.Kom

## **ASBTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti tentang *monitoring* pengiriman barang untuk UMKM usaha di bidang kreatif meubel, mengenai jadwal pengiriman, pembayaran pesanan barang, dan informasi jika belum dilakukan pembayaran Pesanan serta jika sudah melakukan pembayaran yang masih dilakukan dengan cara manual dalam prosesnya menimbulkan masalah. Dengan dibuatnya penelitian tentang Sistem Informasi Monitoring Pengiriman Barang Mebel Berbasis Web dan Telegram Pada Ekspedisi Barokah Illahi diharapkan dapat membantu Pemilik Usaha, Pegawai dan Konsumen dalam melakukan transaksi juga dalam melakukan pemantauan proses pengiriman barang.

Kata kunci : sistem informasi, ekspedisi, telegram, furniture.

# **WEB AND TELEGRAM-BASED SHIPPING FURNITURE MONITORING INFORMATION SYSTEMS IN BARLAH ILLAHI EXPEDITION**

*Student Name* : Sholikul Abdul Karim

*Student Identity Number* : 201453062

*Supervisor* : 1. Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs  
2. Supriyono, S.Kom., M.Kom

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the monitoring of goods shipments for business MSMEs in the creative field of furniture, regarding delivery schedules, payment of goods orders, and information if payment has not been made and if payment has been made manually in the process creates problems with research Information System for Monitoring Web-Based and Telegram-Based Delivery of Furniture on the Barokah Illahi Expedition is expected to assist Business Owners, Employees and Consumers in conducting transactions also in monitoring the process of shipping goods.*

*Keywords: information systems, expeditions, telegrams, furniture.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan kasihsayang-Nya, sehingga akhirnya penulis berhasil menyelesaikan penulisan laporan skripsi berjudul: “Sistem Informasi Monitoring Pengiriman Barang Mebel Berbasis Web dan Telegram Pada Ekspedisi Barokah Illahi”.

Penyusunan Laporan Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi S1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Tersusunnya Laporan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari semua pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Suparno, SH., MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Wiwit Agus Triyanto, M.Kom, selaku Koordinator Skripsi.
5. Bapak Arif Setiawan, S.Kom., M.Kom, selaku pembimbing utama, yang telah memberikan banyak waktu, ilmu, saran, semangat, nasehat, pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
6. Bapak Supriyono, S.Kom., M.Kom, selaku pembimbing pendamping, yang telah memberikan waktu, ilmu, saran, semangat, nasehat, pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
7. Bapak Suharto selaku kepala atau pemilik Furniture.
8. Ibu Sarpiyah dan Bapak Paidi tercinta selaku orang tua kandung yang tiada habisnya memberi dukungan doa dan selalu memberikan senyum semangat kepada saya sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
9. Semua pihak, sahabat dan teman-teman seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu, mendukung dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini



Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Selain itu penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua.

Kudus, 20 Juli 2019

Penulis

  
Sholikhul Abdul Karim



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
RINGKASAN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB .....	I
PENDAHULUAN .....	1
1.1.LATAR BELAKANG .....	1
1.2.PERUMUSAN MASALAH .....	2
1.3.BATASAN MASALAH .....	2
1.4.TUJUAN .....	3
1.5.MANFAAT .....	3
1.6.METODOLOGI PENELITIAN.....	3
1.6.1.METODE PENGUMPULAN DATA.....	3
1.6.2.METODE PENGEMBANGAN SISTEM .....	4
1.6.3.METODE PERANCANGAN SISTEM.....	6
1.7.KERANGKA PEMIKIRAN .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1.PENELITIAN TERKAIT .....	8
2.2.TABEL PERBANDINGAN PENELITIAN TERKAIT.....	12
2.3.LANDASAN TEORI.....	12
2.3.1.PENGERTIAN SISTEM .....	12

2.3.2.PENGERTIAN INFORMASI.....	13
2.3.3.PENGERTIAN SISTEM INFORMASI .....	13
2.3.4.PENGERTIAN TELEGRAM GATEWAY .....	13
2.3.5.PENGERTIANWEB.....	14
2.3.6.FOD (FLOW OF DOCUMENT) .....	14
2.3.7.UNIFIED MODELING LANGUAGE (UML).....	15
2.3.8.ERD (ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM).....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1.OBJEK PENELITIAN .....	21
3.1.1.STRUKTUR ORGANISASI .....	21
3.1.2.JOB DESCRIPTION.....	21
3.2.ANALISA SISTEM LAMA .....	22
3.3.ANALISA DAN RANCANGAN SISTEM BARU.....	24
3.3.1.ANALISA KEBUTUHAN .....	24
3.3.2.RANCANGAN SISTEM BARU.....	24
3.4.RANCANGAN BASIS DATA.....	56
3.4.1.ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM .....	56
3.4.2.KAMUS DATA .....	61
3.4.3.STRUKTUR TABEL.....	61
3.4.4.RELASI TABEL.....	65
3.5.DESAIN INPUT DAN OUTPUT.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	69
4.1.HASIL PEMBAHASAN .....	69
4.2.HASIL IMPLEMENTASI PROGRAM .....	69
4.3.HASIL PENGUJIAN .....	76
BAB V PENUTUP.....	78
5.1.KESIMPULAN .....	78
5.2.SARAN .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	79

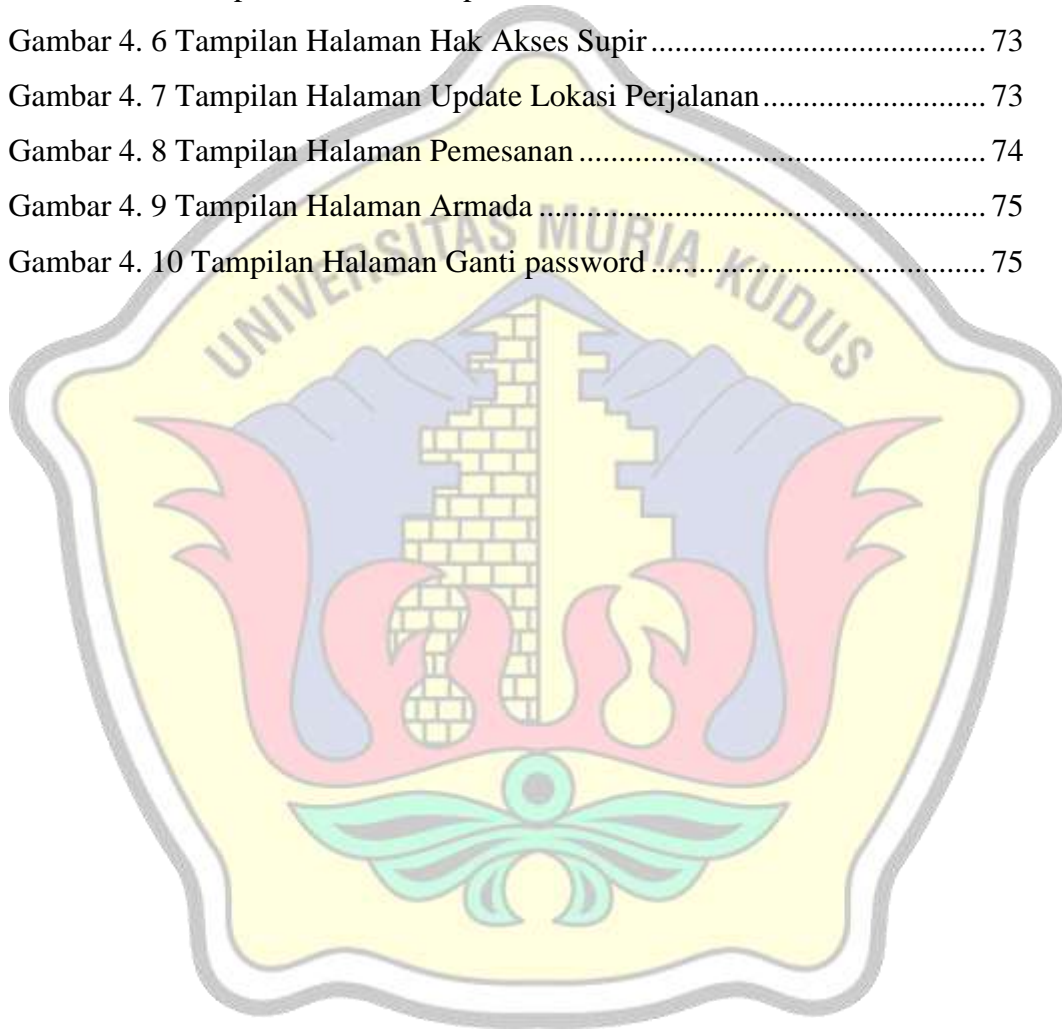
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka pemikiran .....	7
Gambar 3. 1 Struktur organisasi Ekspedisi Barokah Illahi .....	21
Gambar 3.2 FOD Ekspedisi Barokah Illahi .....	23
Gambar 3. 3 Business use case sistem monitoring .....	26
Gambar 3. 4 Use case diagram sistem monitoring .....	27
Gambar 3. 5 Class User .....	31
Gambar 3. 6 Class Admin .....	31
Gambar 3. 7 Class Pelanggan .....	31
Gambar 3. 8 Class Supir .....	32
Gambar 3. 9 Class Armada .....	32
Gambar 3. 10 Class Perjalanan .....	33
Gambar 3. 11 Class Tujuan .....	33
Gambar 3. 12 Class Pemesanan .....	34
Gambar 3. 13 Class Diagram Sistem Informasi Monitoring Pengiriman Barang .....	34
Gambar 3. 14 Sequence diagram melakukan pendaftaran .....	35
Gambar 3. 15 Sequence diagram Tujuan .....	36
Gambar 3. 16 Sequence diagram pemesanan .....	37
Gambar 3. 17 Sequence diagram lokasi perjalanan .....	38
Gambar 3. 18 Sequence diagram kelola armada .....	39
Gambar 3. 19 Sequence diagram kelola supir .....	40
Gambar 3. 20 Sequence diagram perjalanan .....	41
Gambar 3. 21 Sequence diagram laporan .....	42
Gambar 3. 22 Activity diagram melakukan pendaftaran .....	43
Gambar 3. 23 Activity diagram kelola tujuan .....	44
Gambar 3. 24 Activity diagram pemesanan .....	45
Gambar 3. 25 Activity diagram telegram gateway .....	46
Gambar 3. 26 Activity diagram kelola armada .....	46
Gambar 3. 27 Activity diagram kelola supir .....	47



Gambar 3. 28 Activity diagram kelola perjalanan .....	48
Gambar 3. 29 Activity diagram lokasi perjalanan .....	49
Gambar 3. 30 Activity diagram laporan.....	50
Gambar 3. 31 Statechart Diagram Login .....	50
Gambar 3. 32 Statechart Diagram Pendaftaran.....	51
Gambar 3. 33 Statechart diagram tambah tujuan .....	51
Gambar 3. 34 Statechart diagram edit tujuan.....	51
Gambar 3. 35 Statechart diagram hapus tujuan .....	52
Gambar 3. 36 Statechart diagram tambah pemesanan .....	52
Gambar 3. 37 Statechart diagram edit pemesanan .....	52
Gambar 3. 38 Statechart diagram hapus pemesanan.....	53
Gambar 3. 39 Statechart diagram tambah lokasi perjalanan.....	53
Gambar 3. 40 Statechart diagram tambah armada .....	53
Gambar 3. 41 Statechart diagram edit armada .....	54
Gambar 3. 42 Statechart diagram hapus armada.....	54
Gambar 3. 43 Statechart diagram tambah supir .....	54
Gambar 3. 44 Statechart diagram edit supir.....	55
Gambar 3. 45 Sattechart diagram hapussupir .....	55
Gambar 3. 46 Statechart diagram tambah perjalanan .....	55
Gambar 3. 47 Statechart diagram edit perjalanan .....	56
Gambar 3. 48 Statechart diagram hapus perjalanan.....	56
Gambar 3. 49 Statechart diagram laporan.....	56
Gambar 3. 50 Hasil entitas .....	57
Gambar 3. 51 Atribut primary key .....	58
Gambar 3. 52 Relasi dan Kardinalitas.....	59
Gambar 3. 53 Hasil akhir ERD .....	60
Gambar 3. 54 Relasi Tabel.....	65
Gambar 3. 55 Rancangan halaman utama.....	66
Gambar 3. 56 Rancangan form login .....	66
Gambar 3. 57 Rancangan form armada.....	66
Gambar 3. 58 Rancangan form pendaftaran .....	67
Gambar 3. 59 Rancangan form pemesanan.....	67

Gambar 3. 60 Rancangan form supir .....	68
Gambar 3. 61 Rancangan form ganti kata sandi .....	68
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Utama .....	70
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Login .....	70
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Hak Akses Admin .....	71
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Hak Akses Pelanggan .....	71
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Laporan.....	72
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Hak Akses Supir .....	73
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Update Lokasi Perjalanan.....	73
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Pemesanan .....	74
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Armada .....	75
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Ganti password .....	75



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel perbandingan penelitian .....	12
Tabel 2. 2 Simbol – simbol bagan alir .....	14
Tabel 2. 3 Notasi use case diagram .....	16
Tabel 2. 4 Notasi class diagram .....	17
Tabel 2. 5 Notasi sequence diagram .....	17
Tabel 2. 6 Notasi activity diagram .....	18
Tabel 2. 7 Notasi statechart diagram .....	19
Tabel 2. 8 Simbol-simbol ERD .....	19
Tabel 3. 1 Tabel bisnis use case .....	25
Tabel 3. 2 Tabel sistem use case .....	26
Tabel 3. 3 Struktur tabel admin .....	61
Tabel 3. 4 Struktur tabel pelanggan .....	62
Tabel 3. 5 Struktur tabel pemesanan .....	62
Tabel 3. 6 Struktur tabel perjalanan .....	63
Tabel 3. 7 Struktur tabel setting .....	63
Tabel 3. 8 Struktur tabel armada .....	64
Tabel 3. 9 Struktur tabel tujuan .....	64
Tabel 3. 10 Struktur tabel supir .....	65
Tabel 4. 1 Tabel nilai rata-rata sebelum tersistem .....	76
Tabel 4. 2 Rata-Rata Nilai Sesudah Memakai Sistem .....	76
Tabel 4. 3 Selisih nilai .....	77

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- 1.Surat Balasan Dari Instansi**
- 2.Biodata Diri Mahasiswa**
- 3.Buku Bimbingan Skripsi**

